



Министерство  
здравоохранения  
Российской Федерации



Комитет здравоохранения  
Волгоградской области



Федеральный фонд  
обязательного медицинского  
страхования  
Российской Федерации



Государственная корпорация  
«РОСАТОМ»



Государственное учреждение  
«Территориальный фонд обязательного  
медицинского страхования  
Волгоградской области»



**СОЗДАНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,  
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ  
в рамках реализации регионального проекта "Развитие системы первичной  
медико-санитарной помощи»  
ИТОГИ 2019 и ПЛАН на 2020**

**ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»**

(наименование медицинской организации)

**Главный врач Наумова Лидия Александровна**

(докладчик, должность, ФИО)

**Волгоград, 2020**



ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»



*Детское поликлиническое  
отделение  
р.п. Средняя Ахтуба*



*Краснослободская  
поликлиника*



№№	Наименование проекта	Краткая характеристика достигнутых результатов
1	Оптимизация работы регистратуры	Определены функциональные и должностные обязанности медицинских регистраторов (разведены потоки пациентов, проводятся консультации пациентов по телефону, произошло улучшение качества работы медицинских регистраторов с пациентами), проведены обучающие занятия с медицинскими регистраторами (отработаны методики телефонных консультаций, разбор сложных случаев). Время ожидания
2	Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику (плановые и неотложные пациенты)	Распределены потоки пациентов по оказанию плановой и неотложной медицинской помощи, организована маршрутизация пациентов в кабинет врачебного приема
3	Оптимизация работы процедурного кабинета (забор крови)	Сокращены очереди в процедурный кабинет для сдачи крови и для плановых назначений; организованы очереди по талонам для забора крови и для плановых назначений; стандартизована работа медицинской сестры процедурного кабинета
4	Оптимизация процесса посещения поликлиники при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров	Установлены дополнительные АРМ в целях улучшения работы отделения медицинской профилактики; организована работа отделения медицинской профилактики (включая кабинет функциональной диагностики, процедурный кабинет) именно для проведения диспансеризации и профосмотров, в определенные часы
5	Оптимизация процессов работы кабинета врача – акушер - гинеколога	Организована работа кабинета врача – акушер – гинеколога путем определения категории пациентов, которым необходимо оказание первичной специализированной медико – санитарной помощи (беременные женщины при взятии на диспансерный учет, пациенты при профилактическом посещении при отсутствии жалоб, пациенты, обращающиеся для прохождения диспансеризации, проф.медосмотров, с иной профилактической целью); организована работу кабинета доврачебной медицинской помощи путем проведения первичного осмотра пациентов врача акушер – гинеколога, оформления медицинской документации, проведения антропометрии, выписки направлений на анализы, инструментальные методы исследования и т.д.

## Кабинет врача акушер – гинеколога Среднеахтубинской поликлиники



Детское поликлиническое отделение р.п. Средняя Ахтуба



# Благодарю за внимание!

